

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Tuusula asianhallintajärjestelmässä

TUUDno-2024-1528

Tuusulan Veden asiakastietojärjestelmään hankittavat lisäosat

Tuusulan Vesi teki loppuvuonna 2021 hankintapäätöksen Vesitieto Oy:n toimittaman uuden laskutus- ja asiakastietojärjestelmän hankinnasta/johtokunnan päätös §20 22.9.2021. Järjestelmän käyttöönottoprojekti ja tietokantojen konvertointi toteutettiin alkuvuonna 2022 ja järjestelmä kokonaisuudessaan otettiin tuotantokäyttöön kesäkuussa 2022.

Uuden EU juomavesidirektiivin mukaiset kansalliset talousvesisäännökset tulivat voimaan vuoden 2023 alussa. Valviran julkaisema talousvesisäännösten soveltamisohje on päivitetty uuden lainsäädännön mukaiseksi. Direktiiviin liittyvä lakikokonaisuus sisältää erillisen asetuksen vesihuoltolaitoksen velvoitteista laitoksen veden kuluttajiin liittyen. Keskeistä on vuosittainen vesihuoltolaitosten tiedottamisvelvoite muun muassa asiakkaalle toimitetun veden määrästä, veden käytön suuntauksista vertailuineen ja talousvedestä toimitettujen perusmaksujen määrästä. Direktiivin mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi Tuusulan Veden on tarpeen laajentaa järjestelmää kattamaan nämä velvoitteet.

Järjestelmää on kehitetty edelleen käyttöönoton jälkeen ja asiakkaan käyttöliittymään Vesitiliin on saatavilla uusia toimintaa tehostavia ja asiakkaita palvelevia ominaisuuksia. Lisäpalvelut mahdollistavat uuden lainsäädännön mukaisen asiakkaalle tarkoitetun vedenkulutus- ja laskutustietojen tarkastelun ja vertaamisen. Lisäpalvelut parantavat myös asiakaspalvelua sekä tiedonvälitystä laitoksen ja asiakkaan välillä.

Vesitiedon **Vesitili-asiakasportaaliin** on toteutettu lisäpalvelupaketti, jolla asetuksessa vaaditut tiedottamisvelvoitteet voidaan täyttää.

Suomen Vesitieto Oy:n tuottamien ja hankittavien uusien lisäpalveluiden kokonaishinta 48 kk on 42 932 € (alv. 0%).

Edellä mainituista syistä johtuen Tuusulan Vesi jatkaa ja laajentaa nykyistä järjestelmän ylläpito- ja käyttöoikeussopimusta, sillä teknisiä tai taloudellisia syitä järjestelmän vaihtamiselle ei arvioida olevan lähivuosina sen vastatessa käyttötarpeisiin.

Järjestelmän vaihtamisen katsotaan olevan merkittävä riski Tuusulan Veden kriittisten prosessien ja niiden datan eheyden kannalta.

Laki vesi- ja energihuollon, liikenteen ja postipalvelujen alalla toimivien yksiköiden hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1398/2016 13§:n mukainen kynnysarvo tavara- ja palveluhankinnoille oli aiemman (johtokunnan päätös §20 22.9.2021) mukaisesti 428 000 € (alv. 0%). Hankinnan kokonaisarvo käyttöönottohetkellä laskettuna 48 kk on ollut noin 410 000 € Lisäpalvelujen myötä kokonaiskustannus vuoden 2028 loppuun on noin 468 000 € (alv. 0%). Tästä on tehty ennakoilmoitus suorahankinnasta Hilmaan 3.7.2024. Ilmoituksen aikana ei tullut huomautuksia.

Lisätiedot

Jukka Sahlakari, liikelaitoksen johtaja puh. 040 314 3563

Päätöksen peruste

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Tuusula asianhallintajärjestelmässä

Hallintosääntö 27.5.2024 § 54 (voimaan 1.6.2024) ja toimivalta Tuusulan veden asioissa.

Päätös

Päätän seuraavaa

Suomen Vesitieto Oy:n tarjous 5.7.2024 Vesitiliin tuottamat lisäpalvelut mukaiset ominaisuudet ja toiminnot hankitaan Suomen Vesitieto Oy:ltä. Lisäpalvelujen hankinnan kokonaisarvo on 42 932€ (alv. 0%), laskettuna vuosien 2024 - 2028 ajalta. Tilaus on osa aiempaa palvelusopimuskokonaisuutta (aiempi johtokunnan päätös §20 22.9.2021). Uusien lisäpalveluiden sopimusliite (Liite 12) liitetään sopimusliitteeksi. Sopimusliite allekirjoitetaan tämän päätöksen tultua lainvoimaiseksi.

Tiedoksi

Suomen Vesitieto Oy, johtokunta, pormestari, kasliapäällikkö

Allekirjoitus

Jukka Sahlakari, liikelaitoksen johtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Viranhaltijapäätös on julkaistu kunnan yleisessä tietoverkossa 8.8.2024

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Tuusula asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 7

Oikaisuvaatimusohje

Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Tiedoksisaanti

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi yleiseen tietoverkkoon, ei lueta määräaikaan.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan
- muutoksenhakijan nimi ja kotikunta
- postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset muutoksenhakijalle voidaan toimittaa.

Jos oikaisuvaatimuksen tekijän puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä, kirjelmässä on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta. Asiamiehen, ellei tämä ole asianajaja tai julkinen oikeusavustaja, on liitettävä oikaisuvaatimuskirjelmään valtakirja.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset oikaisuvaatimuksen tekijälle voidaan toimittaa.

Oikaisuvaatimuksen tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava oikaisuvaatimuskirjelmä. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen

Oikaisuvaatimus on toimitettava Tuusulan kunnalle virka-aikana ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä käyttäen alla olevia yhteystietoja:

Tuusulan kunta, vesihuoltolaitoksen johtokunta

osoite: PL 60, 04301 Tuusula

sähköposti: kirjaamo@tuusula.fi

puh. vaihde: 09 87 181

Tuusulan kunta
Liikelaitoksen johtaja
hankintapäätös

Viranhaltijapäätös
08.08.2024

4 (4)
§ 7

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Tuusula asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa myös henkilökohtaisesti tai asiamiehen välityksellä Tuusulan kunnan asiakaspalvelupiste TuusInfoon os. Autoasemankatu 1, 04300 Tuusula.